

Boletim do Programa de Integridade

2024

GRC: Governança, Riscos e Compliance



CashMe



Programa de Integridade

Em novembro de 2021, a **CashMe deu início a uma jornada que transformaria a maneira como promove práticas de ética e integridade** em todos os níveis e ambientes da organização. Foi nesse momento que se começou a consolidar o **Programa de Integridade**, um marco que se tornou a base para reforçar os valores organizacionais e a cultura ética.

Desde então, a CashMe tem avançado continuamente, fortalecendo as ações do programa a cada ano. Em 2023, esse compromisso foi reconhecido com o **Selo Pró-Ética 2022-2023**, uma conquista que reafirma a dedicação da CashMe à integridade e ao combate à corrupção. Esse reconhecimento, além de ser motivo de orgulho, demonstra que a empresa segue no caminho certo para construir uma organização ética, transparente e responsável.



Programa de Integridade

O que nos guia

Canal de Denúncias

Due Diligence de Integridade

Comunicação e Treinamento

Outras Iniciativas



Programa de Integridade

Pilares

O Programa de Integridade da CashMe é sustentado por **quatro pilares**:



Cada pilar é uma **peça essencial no fortalecimento de uma cultura corporativa** que valoriza a ética e a integridade em todos os níveis.

Compliance:

Garantir a conformidade com leis, regulamentos e normativos internos, promovendo uma conduta ética em todos os aspectos das operações da empresa.

Governança:

Estabelecer estruturas e processos que assegurem transparência, responsabilidade e tomadas de decisões eficazes.

Privacidade:

Proteger os dados pessoais de colaboradores, clientes e parceiros, em conformidade com a LGPD e outros regulamentos aplicáveis.

Gestão de Riscos:

Identificar e mitigar riscos, assegurando a sustentabilidade e a integridade das operações da CashMe.

Programa de Integridade

O que nos guia

Canal de Denúncias

Due Diligence de Integridade

Comunicação e Treinamento

Outras Iniciativas



O que nos guia

Código de Conduta Ética

O **Código de Conduta Ética** é o principal guia de comportamento na empresa, estabelecendo as condutas esperadas de todos. **Esse código reflete os valores e princípios fundamentais da CashMe**, orientando a tomada de decisões alinhadas à cultura organizacional e à integridade defendida pela CashMe.

Os valores e princípios da CashMe são a base de sua cultura corporativa, promovendo um ambiente de trabalho ético, responsável e respeitoso. **A integridade está no centro de todas as ações**, garantindo relações transparentes com colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores.



Clique na imagem para acessar.

Programa de Integridade

O que nos guia

Canal de Denúncias

Due Diligence de Integridade

Comunicação e Treinamento

Outras Iniciativas



O que nos guia

Código de Conduta Ética

Em março de 2024, a área de GRC realizou a revisão do Código de Conduta Ética, reforçando seu alinhamento com as melhores práticas de mercado. Além disso, promoveu uma reciclagem para todos os colaboradores **atingindo 100% de aderência.**

Esse resultado demonstra o compromisso contínuo da empresa com a disseminação da cultura ética e a responsabilidade de cada colaborador em manter altos padrões de conduta.





O que nos guia



Normativos Internos

Em 2024, a área de GRC **revisou 14 normativos de integridade** garantindo que todos os documentos estivessem atualizados e alinhados às melhores práticas do mercado. O novo CEO revisou e assinou cada um desses normativos, reforçando o compromisso da liderança com a ética e a transparência.

A revisão e implementação desses normativos asseguram a evolução contínua do Programa de Integridade, fortalecendo processos e consolidando a cultura ética da CashMe.





O que nos guia

Principais Normativos



Política do Programa de Integridade

Estabelece diretrizes para a implementação e manutenção do Programa de Integridade, garantindo que os princípios éticos sejam seguidos em toda a empresa.



Política de Gestão de Riscos

Define os critérios para identificar, avaliar e mitigar riscos, assegurando que a empresa esteja pronta para enfrentar desafios e tomar decisões assertivas, garantindo a continuidade dos negócios e mantendo sua integridade em todas as suas operações.



Política de Prevenção: Anticorrupção, Antissuborno, Fraude e PLD

Reforça as diretrizes para prevenir práticas ilícitas, garantindo que nossos negócios sejam conduzidos com transparência e conformidade com a legislação, no combate a atos de corrupção, conforme a Lei nº12.846/2013.



Aviso de Privacidade

Estabelece diretrizes claras sobre a coleta, uso, armazenamento e proteção dos dados pessoais dos usuários, reforçando o compromisso com a transparência e a segurança das informações.

Programa de Integridade

O que nos guia

Canal de Denúncias

Due Diligence de Integridade

Comunicação e Treinamento

Outras Iniciativas

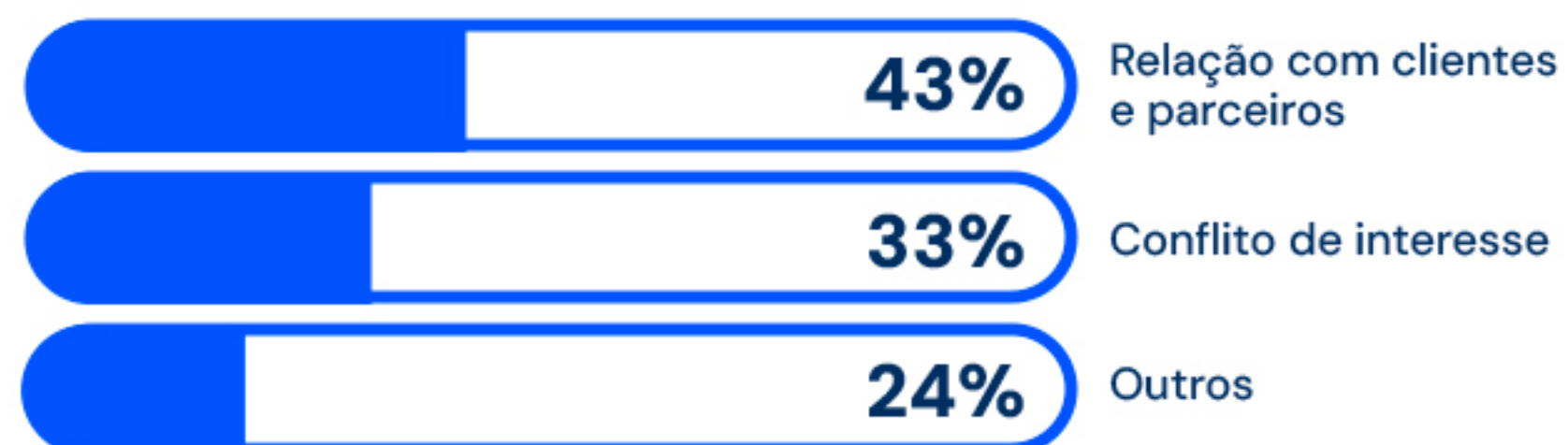


Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias da CashMe é **um dos principais pilares do Programa de Integridade**, sendo um meio seguro, anônimo e confidencial para que colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores possam relatar irregularidades, violações ao Código de Conduta Ética e/ou suspeitas de práticas de corrupção, conforme previsto na **Lei Anticorrupção nº 12.846/2013**

21 relatos recebidos em 2024

Tipos de relatos:



Anonimatos



Fonte de Recebimento



Consequências

2 Processos aprimorados

4 Ações de desligamento



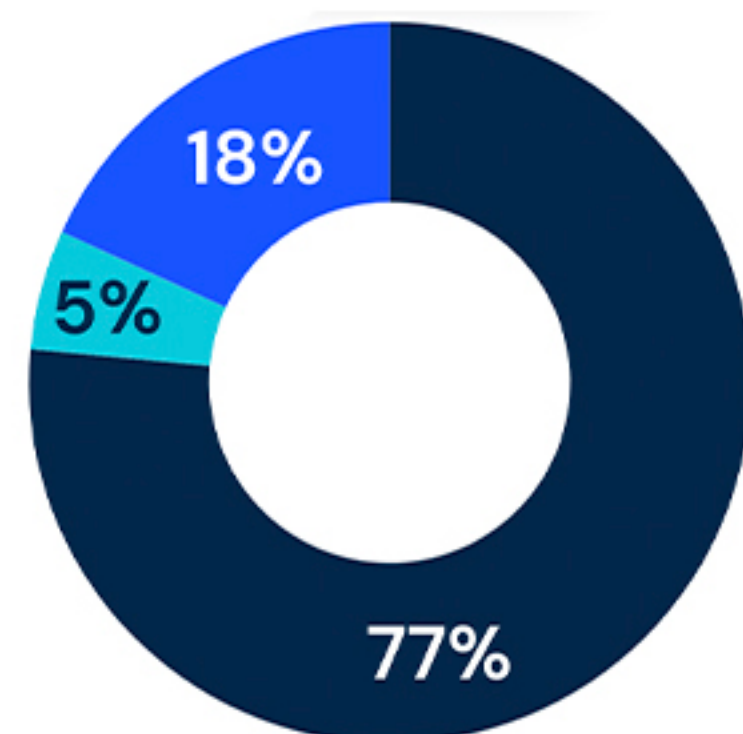
Due Diligence de Integridade

A CashMe conduz processos de Due Diligence de Integridade com fornecedores, clientes, colaboradores e parceiros, com o objetivo de avaliar riscos que possam impactar a empresa. Esse processo permite identificar possíveis exposições a fraudes, corrupção e outras irregularidades, garantindo relações comerciais mais seguras e alinhadas aos princípios de ética, transparência e conformidade.

2.432 DDI apuradas em 2024

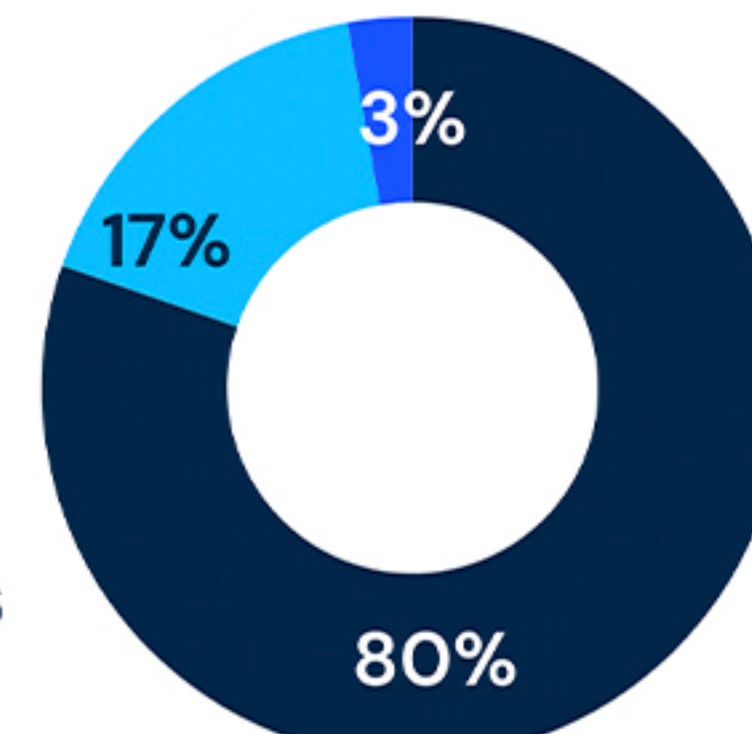
Status do Cadastro

- DDI Aprovada
- DDI Reprovada
- Em andamento



Tipo

- Parceiros
- Fornecedor de Serviço
- Fornecedor de Materiais





Comunicação

Em 2024, o Programa de Integridade da CashMe reforçou seu compromisso com a transparência e o engajamento por meio de uma comunicação estratégica e acessível. Foram realizados 32 comunicados distribuídos nas três principais plataformas: *Viva Engage (plataforma interna para colaboradores), LinkedIn e e-mail corporativo.

O Plano de Comunicação alcançou 100% dos públicos:
Interno (colaborador), Externo (público geral), Clientes e Terceiros

Principais Assuntos

A importância da LGPD para parceiros

Conflito de Interesses

Dia Nacional de Combate
ao Assédio Moral

Código de Conduta Ética e
Canal de Denúncias

Prevenção à Fraude:
Boletos Falsos

Aniversário da Lei Anticorrupção

32
comunicados
enviados

Programa de Integridade

O que nos guia

Canal de Denúncias

Due Diligence de Integridade

Comunicação e Treinamento

Outras Iniciativas



Treinamento

89%

adesão aos vídeos
onboarding

100%

de participação
dos colaboradores

Ao longo de 2024, o Programa de Integridade intensificou seus esforços em capacitar colaboradores e parceiros com treinamentos abrangentes.

A CashMe já contava com uma trilha obrigatória de vídeos no onboarding, mas reforçou essa estratégia com a aplicação de treinamentos adicionais, realizados de forma online e presencial. O objetivo foi garantir que novos profissionais fossem integrados com clareza sobre as boas práticas e os valores éticos da empresa desde o primeiro contato.

A alta participação e o engajamento demonstraram o interesse da equipe em adotar posturas cada vez mais alinhadas aos valores da organização.

Principais Temas:

Programa de Integridade para Liderança | Novos colaboradores | Novos parceiros
Minuto Integridade – Reunião Mensal
Prevenção à Fraude
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
Programa Embaixadores de Integridade (Filiais)

Programa de Integridade

O que nos guia

Canal de Denúncias

Due Diligence de Integridade

Comunicação e Treinamento

Outras Iniciativas



Outras Iniciativas

Compromisso Reconhecido



O Programa de Integridade da CashMe vem sendo reconhecido ao longo dos anos por seu compromisso com a ética e a transparência.

Atualmente, contamos com três importantes selos:

Selo Pró-Ética 2022-2023: Reconhecimento concedido às empresas que demonstram boas práticas de integridade e gestão ética.

Selo Empresa Limpa pela Integridade e Contra a Corrupção: Certificação que evidencia o esforço contínuo na prevenção e combate a condutas ilícitas.

Pacto Brasil pela Integridade Empresarial: Compromisso firmado com a promoção de um ambiente de negócios ético e sustentável.

Essas conquistas refletem o engajamento da CashMe em ser referência em governança corporativa e integridade, consolidando uma cultura ética que beneficia colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros.

[Programa de Integridade](#)

[O que nos guia](#)

[Canal de Denúncias](#)


[Due Diligence de Integridade](#)

[Comunicação e Treinamento](#)

[Outras Iniciativas](#)

CashMe

Canal de Denúncias

 0800 515 2228

 <https://www.contatoseguro.com.br/cashme>

Acesse a nossa página na internet

 <https://www.cashme.com.br/programa-de-integridade/>